

Taxi Stockholms uppförandekod

01. Inledning

I Taxi Stockholms vision står det att vi ska skilja oss avsevärt från våra konkurrenter genom att alltid överträffa kundens förväntan och att vi ska vara en ansvarsfull samhällsaktör som är mer än bara taxi. Det ställer krav på alla oss som arbetar under varumärket.

Uppförandekoden är etiska riktlinjer som anger hur alla som är anställda eller på annat sätt anknutna till Taxi Stockholm, dess dotterföretag eller medlemsföretag förväntas agera. Uppförandekoden gäller alla aktiviteter som på något sätt kan härledas till att vara i tjänst hos eller representera Taxi Stockholm såväl i Sverige som utomlands. Alla policys och riktlinjer på Taxi Stockholm ska kunna leva upp till uppförandekoden. Våra leverantörer ska känna till och respektera principerna. På begäran av Taxi Stockholm ska leverantörer informera om vilka underleverantörer de använder.

Uppförandekoden förvaltas av HR-avdelningen på Taxi Stockholm.

02. Allmänna principer

Lagen: Vårt ställningstagande är att alltid minst uppfylla de lagar, regler och förordningar som gäller där vi är verksamma. Som aktörer i transportbranschen och yrkesförare ska medarbetare under Taxi Stockholms och dess dotterbolags varumärken vara extra vaksamma på trafikregler och gott uppförande och agera förebild i trafiken. Våra värderingar: Vi agerar i enlighet med våra kärnvärden så att vi bygger förtroende och skapar långsiktigt värde för oss och för omvärlden.

Branschregler: Vi ska alltid uppfylla de av branschen själv påtagna regler som till exempel god taxitradition, god redovisningssed, god marknadsföringssed. Vi ska agera proaktivt för att kvalitetssäkra och bygga upp förtroendet för varumärket Taxi Stockholm. Vi ska alltid leva i enlighet med vår företagskultur Hej genom att vara, hjälpsamma, hjärtliga, uppmärksamma, serviceinriktade och lyhörda. Vi ska se till kundens och våra kollegors intresse samt möta varje individs behov på ett kunnigt och professionellt sätt.

03. Antikorruption

Vi accepterar aldrig, direkt eller indirekt, mutor eller andra oegentliga förmåner eller ersättningar.

04. Mänskliga rättigheter

Vi respekterar FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och tar ansvar genom att stödja och respektera dessa inom den sfär vi kan påverka. Därför agerar vi på ett sådant sätt att vi inte riskerar att bidra till förekomsten av organiserad brottslighet som människohandel, prostitution, droghandel, sexhandel och annat utnyttjande av människor.

05. Arbetsförhållanden

Vi strävar efter en trygg och säker arbetsmiljö. Vi ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med inriktning på fysiskt och psykosocialt välmående. Taxi

Stockholm ska verka för att stödja medlemmarnas arbete med systematiskt arbetsmiljöarbete samt inom serviceorganisationen framstå som ett föredöme i dessa frågor. Vi respekterar medarbetarnas rätt att bilda och gå med i de fackföreningar de själva önskar samt att förhandla kollektivt.

06. Diskriminering

Vårt förhållande till våra kunder, medarbetare och leverantörer får inte påverkas av hudfärg, kön, religion, livsåskådning, etnisk ursprung, politisk åsikt, samhällsställning, sexuell läggning, handikapp, fysisk eller psykisk åkomma.

07. Sekretess

Vi ska beakta tystnadsplikt om allt som hörts eller iakttagits under yrkesutövning hos kund, kollegor eller annan inom Taxi Stockholms organisation.

08. Alkohol och narkotika

Det är inte tillåtet att använda sig av droger, alkohol eller mediciner som klassas som narkotika under arbetstid. Det accepteras inte heller att komma i bakrus eller påverkad till sin arbetsplats.

09. Hållbarhet

Taxi Stockholm utför hållbara taxitjänster genom ett etiskt-, miljömässigt-, socialt- och ekonomiskt ansvarstagande. Det görs i enlighet med uppförandekoden, ISO 14001 och så långt som möjligt med respekt för riktlinjerna i ISO 26000.

10. Inköp

Alla inköp av varor och tjänster ska väga in miljö, kvalitet, etik och arbetsmiljö.

11. Användning av företagets utrustning

Taxi Stockholms datorer och utrustning får inte användas för utomstående affärsverksamhet eller för olagliga eller oetiska aktiviteter.

12. Sanktioner

- I de fall förare bryter mot uppförandekoden hanteras det enligt reklamationssystemet i Taxi Stockholm.
- I de fall medlemmar i Taxi Trafikförening upa som bryter mot uppförandekoden hanteras det av det i Transportöravtalet specificerade organet.
- I de fall anställda i Taxi Stockholm 150000 AB eller dotterbolag bryter mot uppförandekoden hanteras det av närmaste chef.

Upptäcker någon brott mot uppförandekoden ska personen i första hand vända sig till närmaste chef. Om det behövs för att ärendet ska få rätt tillsyn får det lyftas på högre nivå.

Denna uppförandekod är antagen av styrelsen och kommuniceras ut till samtliga medarbetare som arbetar under varumärket Taxi Stockholm och dess dotterbolag. Den ska också tillhandahållas leverantörer till Taxi Stockholm och dess dotterbolag. Uppförandekoden hålls tillgänglig för allmänheten.